

**PENGARUH KESESUAIAN TUGAS TEKNOLOGI, KONDISI YANG
MEMFASILITASI DAN *COMPUTER ANXIETY* TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Bengawan Inti Kharisma)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

NURI DWI IRNAWATI
B 200 100 122

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KESESUAIAN TUGAS TEKNOLOGI, KONDISI YANG
MEMFASILITASI DAN *COMPUTER ANXIETY* TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL KARYAWAN (Studi Kasus pada PT. Bengawan Inti
Kharisma).**

Yang ditulis oleh :

NURI DWI IRNAWATI
B 200 100 122

Penandatanganan berpendapat bahwa Usulan Penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Januari 2014

Pembimbing

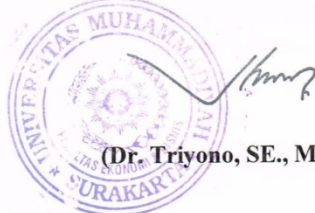


(Drs. Eko Sugiyanto, M.Si.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE., M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **NURI DWI IRNAWATI**
NIRM : **10.6.106.02030.50122**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH KESESUAIAN TUGAS TEKNOLOGI,
KONDISI YANG MEMFASILITASI DAN
COMPUTER ANXIETY TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL KARYAWAN (Studi Kasus pada
PT. Bengawan Inti Kharisma)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Januari 2014

Yang membuat pernyataan,

(NURI DWI IRNAWATI)

MOTTO

*Orang yang malas telah membuang kesempatan yang
diberikan Tuhan, padahal Tuhan tidak pernah menciptakan
sesuatu dengan sia-sia*

(Mario Teguh)

*Jika ingin merubah derajat dunia dengan USAHA, jika ingin
merubah derajat kita di akhirat tingkatkan IMAN, jadilah yang
lembut itu HATI, yang tipis itu BUDI, yang tebal itu IMAN, yang
tajam itu AKAL, yang baik itu SIFAT, dan yang manis itu
SENYUMAN*

(Muhammad Ali)

*Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putus-nya
dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia
menentramkan amarah ombak dan gelombang itu*

(Abu Bakar Sibli)

PERSEMBAHAN

Aku persembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang selalu mendapat tempat dihatiku:

- 1. Ibu dan Bapak tercinta yang selalu mendoakan, membimbing dan mendukungku serta kasih sayangnya yang tak ternilai.*
- 2. Kakak dan Adikku yang selalu memberikan dukungan dan semangat untukku selama ini.*
- 3. Kekasihku Niko, yang telah membuat hidupku lebih baik dan berarti.*
- 4. Sahabat dan teman-temanku yang selalu menemaniku dan mendukungku.*
- 5. Almamaterku FEB UMS.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KESESUAIAN TUGAS TEKNOLOGI, KONDISI YANG MEMFASILITASI, DAN *COMPUTER ANXIETY* TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL KARYAWAN (Studi Kasus pada PT. Bengawan Inti Kharisma)”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Ahyani, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Drs. Eko Sugiyanto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Fatchan Ahyani, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan pada penulis dalam menempuh perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Segenap pimpinan, staff, dan karyawan PT Bengawan Inti Kharisma yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Ibu dan Bapak yang telah memberikan doa serta bantuan baik materiil maupun moril.
9. Kakak dan Adik tercinta, yang telah memberikan semangat, perhatian dan juga doa.
10. Kekasihku Niko, yang telah memberikan perhatian, doa dan kasih sayang yang tulus selama ini.
11. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, terimakasih atas persahabatan dan kebersamaannya selama ini.

12. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya. Masukan baik kritik maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Januari 2014

Penulis

Nuri Dwi Irnawati

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| ABSTRAKSI | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 5 |
| C. Pembatasan Masalah | 6 |
| D. Tujuan Penelitian | 6 |
| E. Manfaat Penelitian | 7 |
| F. Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Teknologi Informasi..... | 9 |
| 1. Pengertian teknologi Informasi | 9 |

| | |
|--|----|
| 2. Perlunya Teknologi Informasi..... | 10 |
| 3. Fungsi Teknologi Informasi..... | 10 |
| B. Sistem Informasi..... | 12 |
| 1. Pengertian Sistem Informasi..... | 12 |
| 2. Kemampuan Sistem Informasi | 13 |
| C. Kinerja Individual Karyawan..... | 14 |
| 1. Pengertian Kinerja Individual | 14 |
| 2. Penilaian Kinerja..... | 16 |
| 3. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja | 16 |
| D. Kesesuaian Tugas Teknologi | 17 |
| E. Kondisi yang Memfasilitasi | 19 |
| F. <i>Computer Anxiety</i> | 20 |
| G. Penelitian Terdahulu | 22 |
| H. Kerangka Pemikiran..... | 24 |
| I. Hipotesis Penelitian..... | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis Penelitian..... | 30 |
| B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel | 30 |
| C. Data dan Sumber Data | 31 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 32 |
| E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel | 33 |
| 1. Kinerja Individual Karyawan..... | 33 |
| 2. Kesesuaian Tugas Teknologi | 34 |

| | |
|--|----|
| 3. Kondisi yang Memfasilitasi | 34 |
| 4. <i>Computer Anxiety</i> | 35 |
| F. Metode Analisis Data | 36 |
| 1. Uji Kualitas Data | 37 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 39 |
| 3. Pengujian Hipotesis | 41 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | |
| A. Pelaksanaan Penelitian | 44 |
| B. Pengujian Data | 49 |
| 1. Uji Kualitas Data | 49 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 54 |
| 3. Uji Hipotesis | 56 |
| C. Pembahasan | 61 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Simpulan | 64 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 65 |
| C. Saran | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel III.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 36 |
| Tabel IV. 1. Tingkat Pengembalian Kuesioner..... | 45 |
| Tabel IV. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 45 |
| Tabel IV. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 46 |
| Tabel IV. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 46 |
| Tabel IV. 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... | 47 |
| Tabel IV. 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan Terakhir . | 48 |
| Tabel IV. 7. Hasil Uji Validitas Kinerja Individual Karyawan..... | 49 |
| Tabel IV. 8. Hasil Uji Validitas Kesesuaian Tugas Teknologi | 50 |
| Tabel IV. 9. Hasil Uji Validitas Kondisi yang Memfasilitasi | 51 |
| Tabel IV. 10.1 Hasil Uji Validitas <i>Computer Anxiety</i> | 52 |
| Tabel IV. 10.2 Validitas <i>Computer Anxiety</i> Setelah Outlier Dikeluarkan | 52 |
| Tabel IV. 11. Hasil Uji Reliabilitas..... | 53 |
| Tabel IV. 12. Hasil Uji Normalitas | 54 |
| Tabel IV. 13. Hasil Uji Multikolinearitas | 55 |
| Tabel IV. 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 56 |
| Tabel IV. 15. Hasil Analisis Regresi Berganda | 57 |
| Tabel IV. 16. Hasil Uji t..... | 60 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar II. 1. Kerangka Pemikiran | 27 |

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah kesesuaian tugas teknologi, kondisi yang memfasilitasi dan *computer anxiety* akan meningkatkan kinerja individual pada karyawan PT Bengawan Inti Kharisma.

Penelitian ini menggunakan pendekatan survey dengan metode *purposive sampling* yaitu dengan mengumpulkan informasi dari elemen populasi berdasarkan kriteria tertentu. Dalam hal ini adalah yang menggunakan komputer dalam pekerjaannya dan telah bekerja minimal satu tahun. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner sejumlah 36 kuesioner kepada karyawan perusahaan. Model analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Sebelum pengujian hipotesis, dilakukan pengujian instrumen yang meliputi uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji normalitas. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah uji signifikansi simultan (uji-F), uji koefisien determinasi (R^2) dan uji parsial (uji-t). Pengujian yang dilakukan tersebut menggunakan bantuan paket program SPSS for Windows versi 16.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketiga variabel independen, yaitu kesesuaian tugas teknologi, kondisi yang memfasilitasi dan *computer anxiety* berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja individual karyawan.

Kata Kunci: kesesuaian tugas teknologi, kondisi yang memfasilitasi, *computer anxiety*, kinerja individual karyawan.